



Flint Hills Transit System
Comprehensive Analysis



WE WANT YOUR FEEDBACK ON NEW SERVICE OPTIONS

SCAN TO TAKE THE SURVEY NOW!



Learn more about the Transit Study by going to:

 www.fhata.org/study

BELOW ARE PRINTABLE PAPER SURVEYS
IN ENGLISH AND IN SPANISH

IF YOU PROVIDE THESE, THEY MUST BE
RETURNED TO ATA BUS BY FRIDAY, 7/11/2025

YOU CAN RETURN SCANNED SURVEYS VIA
EMAIL: FHATA@FHATA.ORG

OR HARD COPY SURVEYS TO:
5815 MARLATT AVE, MANHATTAN, KS 66503
ATTN: KAZI JAHAN



ATA Bus Service Improvement Survey

If you prefer to take the survey online,
please scan the QR code provided.



ATA Bus is considering options to improve bus service in the Flint Hills region. The maps in the accompanying handouts show how service could be redesigned in Manhattan, Ogden, and Junction City.

The proposed network consists of a mix of fixed-route and microtransit services. Fixed-routes are the traditional way of operating bus service, with buses running on set schedules along designated routes. However, for fixed-route service to work well, it also requires a pedestrian-friendly environment so that riders can easily get to and from bus stop locations.

Microtransit is a new approach to transit service that works well in areas that are difficult to serve with traditional fixed-routes. Microtransit operates a lot like Uber and Lyft, but uses small transit vehicles instead of regular cars. Riders request trips through an app (although a call-in option is also available), and are usually picked up within 30 minutes. Other riders may also be pickup and dropped off along the way during the trip. Microtransit service is typically provided within a specific zone, and riders can use it for close-by trips within the zone, or to connect to fixed-routes for longer trips across town.

The proposed network aims to improve the fixed-route service by ensuring that each route has numerous convenient connections to key activity centers like grocery stores, medical facilities, and educational destinations. In addition, schedules are coordinated to improve both service frequency between key destinations and the convenience of transfers between routes.

No changes are currently being proposed for the regional Demand Response service.

Please review the proposed system maps in the accompanying handout. Below you will find a series of short survey questions and individual maps of each route that you would like to provide feedback on. Your participation in this survey is appreciated, as it will help ensure that ATA Bus services are well-matched to the needs of the communities they serve.

Thank you!

1. How do you currently interact with ATA Bus?
- ☐ Rider
 - ☐ Community Member
 - ☐ Front-line staff (driver or dispatcher)
 - ☐ Other Staff
 - ☐ Other (please specify): _____
2. Which ATA Bus routes do you interact with most frequently?
- 1st Route:
- 2nd Route:
- 3rd Route:
3. What is your overall view of the proposed system redesign?
- ☐ I prefer the proposed redesign
 - ☐ I like the current service better
 - ☐ I don't like either the current or proposed service
 - ☐ I have no preference

If you would like to provide feedback on a specific route, please do so in the boxes provided:

Route-by-Route Feedback

4. Which route would you like to provide feedback on?

What is your overall view of the proposed route?

- ☐ I prefer the proposed redesign
- ☐ I like the current service better
- ☐ I don't like either the proposed or current service
- ☐ I have no preference

Please provide any additional comments about this route: _____

Route-by-Route Feedback

6. Which route would you like to provide feedback on?

Which scenario do you prefer for this route?

- ☐ I prefer the proposed redesign
- ☐ I like the current service better
- ☐ I don't like either the proposed or current service
- ☐ I have no preference

Please provide any additional comments about this route: _____

Route-by-Route Feedback

5. Which route would you like to provide feedback on?

Which scenario do you prefer for this route?

- ☐ I prefer the proposed redesign
- ☐ I like the current service better
- ☐ I don't like either the proposed or current service
- ☐ I have no preference

Please provide any additional comments about this route: _____

7. If you have any additional feedback regarding ATA Bus service, please provide it here: _____
-
-

Provide your contact information to stay informed (optional):

Name: _____ Email: _____



Thank you for your feedback!

Please return this survey to transit staff in person, or mail to:
Flint Hills ATA Bus 5815 Marlatt Avenue Manhattan, KS 66503



ATA Bus Encuesta de Mejora del Servicio

Si prefiere responder la encuesta en línea, por favor
escanee el código QR proporcionado.



ATA Bus está considerando opciones para mejorar el servicio de autobuses en la región de Flint Hills. Los mapas en los folletos adjuntos muestran cómo podría rediseñarse el servicio en Manhattan, Ogden y Junction City.

La red propuesta consiste en una combinación de servicios de ruta fija y microtransit. Las rutas fijas son la forma tradicional de operar el servicio de autobuses, con autobuses que circulan en horarios establecidos a lo largo de rutas designadas. Sin embargo, para que el servicio de ruta fija funcione bien, también se requiere un entorno peatonal adecuado para que los pasajeros puedan llegar fácilmente a las paradas.

Microtransit es un enfoque nuevo que funciona bien en áreas que son difíciles de cubrir con rutas fijas tradicionales. Microtransit funciona de manera similar a Uber y Lyft, pero utiliza vehículos de tránsito pequeños en lugar de autos particulares. Los pasajeros solicitan viajes a través de una aplicación (aunque también hay una opción para llamar por teléfono) y generalmente se les recoge dentro de 30 minutos. Otros pasajeros también pueden ser recogidos y dejados durante el trayecto. Este servicio normalmente se ofrece dentro de una zona específica, y los pasajeros pueden usarlo para viajes cercanos dentro de la zona o para conectar con rutas fijas para trayectos más largos por la ciudad.

La red propuesta busca mejorar el servicio de ruta fija asegurando que cada ruta tenga múltiples conexiones convenientes con centros de actividad clave como supermercados, centros médicos y destinos educativos. Además, los horarios están coordinados para mejorar tanto la frecuencia del servicio entre destinos clave como la comodidad de las transferencias entre rutas.

No se proponen cambios en este momento para el servicio regional de Respuesta a Demanda.

Por favor, revise los mapas del sistema propuesto en los folletos adjuntos. A continuación, encontrará una serie de preguntas breves y mapas individuales de cada ruta sobre los cuales puede dar su opinión. Su participación en esta encuesta es muy valiosa, ya que ayudará a asegurar que los servicios de ATA Bus estén bien adaptados a las necesidades de las comunidades a las que sirven.

¡Gracias!

1. Cómo interactúa actualmente con ATA Bus?

- ☐ Usuario del servicio
- ☐ Miembro de la comunidad (no usuario)
- ☐ Personal de primera línea (conductor o despachador)
- ☐ Otro personal
- ☐ Otro: _____

2. ¿Con qué rutas de ATA Bus interactúa con mayor frecuencia?

1a Ruta:

2a Ruta:

3a Ruta:

3. ¿Cuál es su opinión general sobre el rediseño propuesto del sistema?

- ☐ Prefiero el rediseño propuesto al servicio actual
- ☐ Me gusta más el servicio actual
- ☐ No me gusta ni el servicio actual ni el propuesto
- ☐ No tengo preferencia

Si deseas brindar comentarios sobre una ruta específica, por favor hazlo en los recuadros proporcionados.

Comentarios por Ruta

4. ¿En qué ruta te gustaría brindar comentarios?

¿Cuál es su opinión general sobre la propuesta para la ruta?

- ☐ Prefiero el rediseño propuesto al servicio actual
- ☐ Me gusta más el servicio actual
- ☐ No me gusta ni el servicio actual ni el propuesto
- ☐ No tengo preferencia

Por favor, proporcione cualquier comentario adicional sobre la propuesta para la ruta: _____

Comentarios por Ruta

6. ¿En qué ruta te gustaría brindar comentarios?

¿Cuál es su opinión general sobre la propuesta para la ruta?

- ☐ Prefiero el rediseño propuesto al servicio actual
- ☐ Me gusta más el servicio actual
- ☐ No me gusta ni el servicio actual ni el propuesto
- ☐ No tengo preferencia

Por favor, proporcione cualquier comentario adicional sobre la propuesta para la ruta: _____

Comentarios por Ruta

5. ¿En qué ruta te gustaría brindar comentarios?

¿Cuál es su opinión general sobre la propuesta para la ruta?

- ☐ Prefiero el rediseño propuesto al servicio actual
- ☐ Me gusta más el servicio actual
- ☐ No me gusta ni el servicio actual ni el propuesto
- ☐ No tengo preferencia

Por favor, proporcione cualquier comentario adicional sobre la propuesta para la ruta: _____

7. ¿Tienes algún comentario adicional para aTaBus? _____

Proporciona tu información de contacto para mantenerte informado/a (opcional):

Nombre: _____ Dirección de correo electrónico: _____



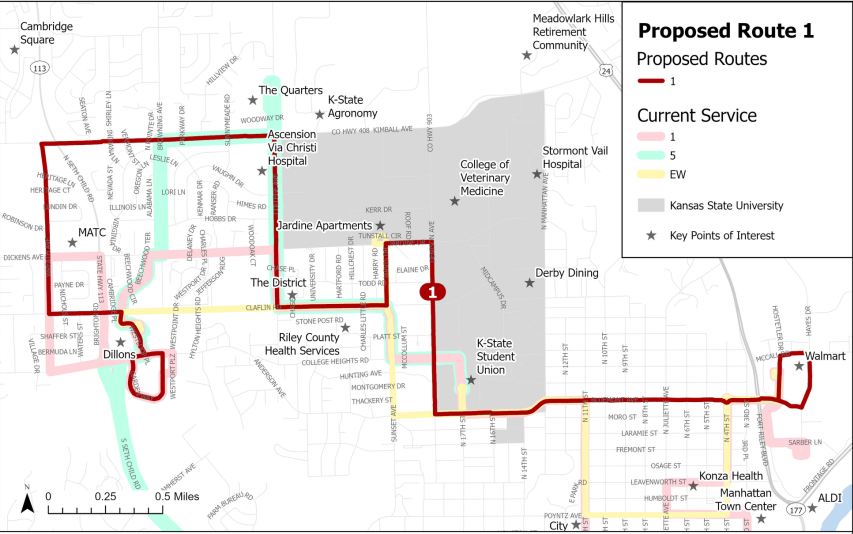
¡Gracias por tus comentarios!

Por favor, devuelve esta encuesta al personal de transporte en persona, o envíala por correo a:

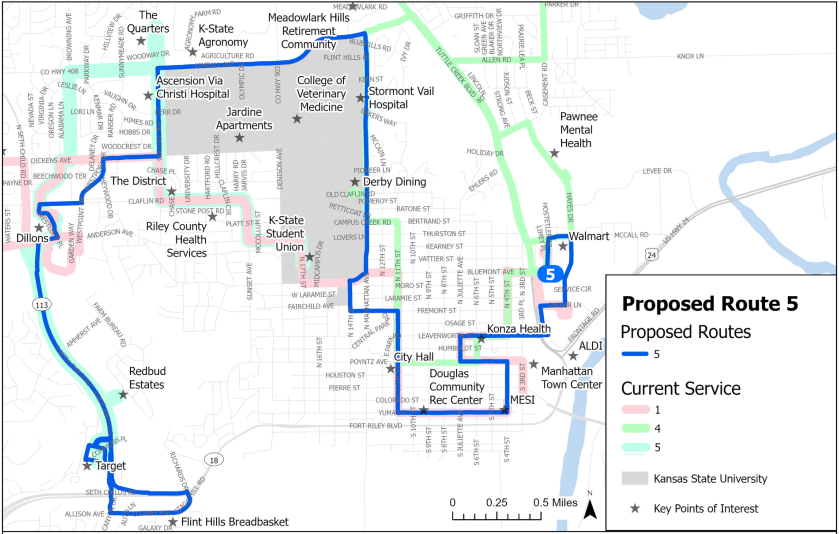
Flint Hills ATA Bus 5815 Marlatt Avenue Manhattan, KS 66503

BELOW ARE THE PROPOSED SERVICE OPTIONS FOR
SERVICES IN MANHATTAN, OGDEN, AND JUNCTION CITY

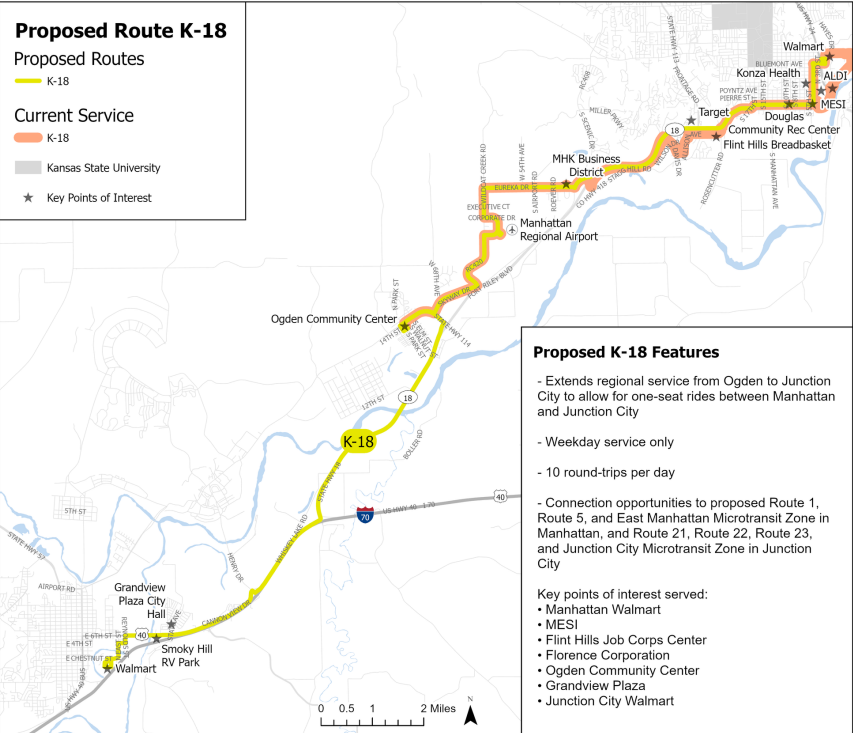
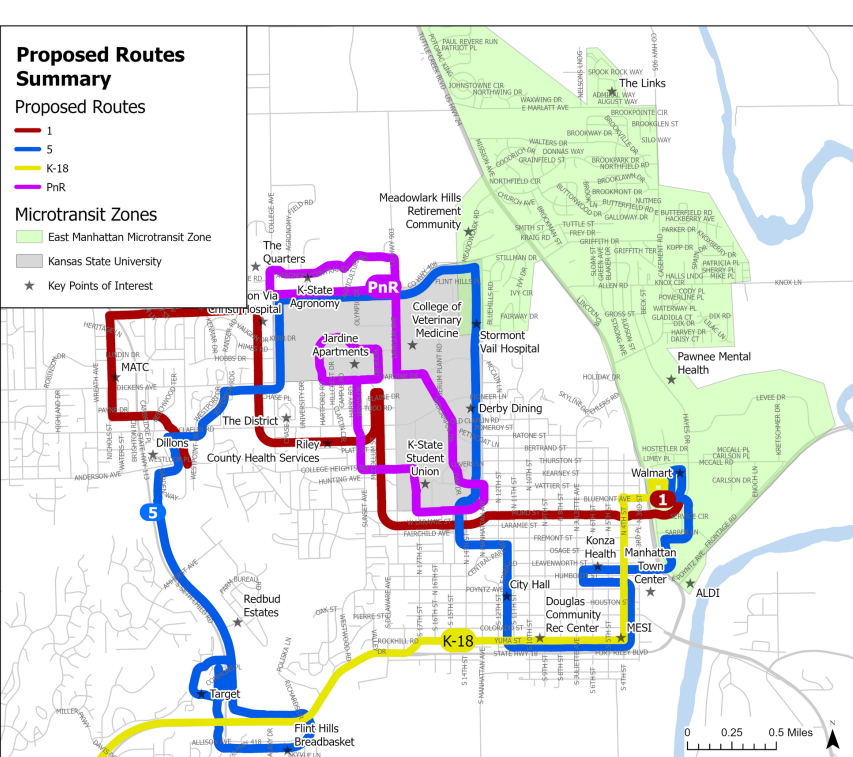
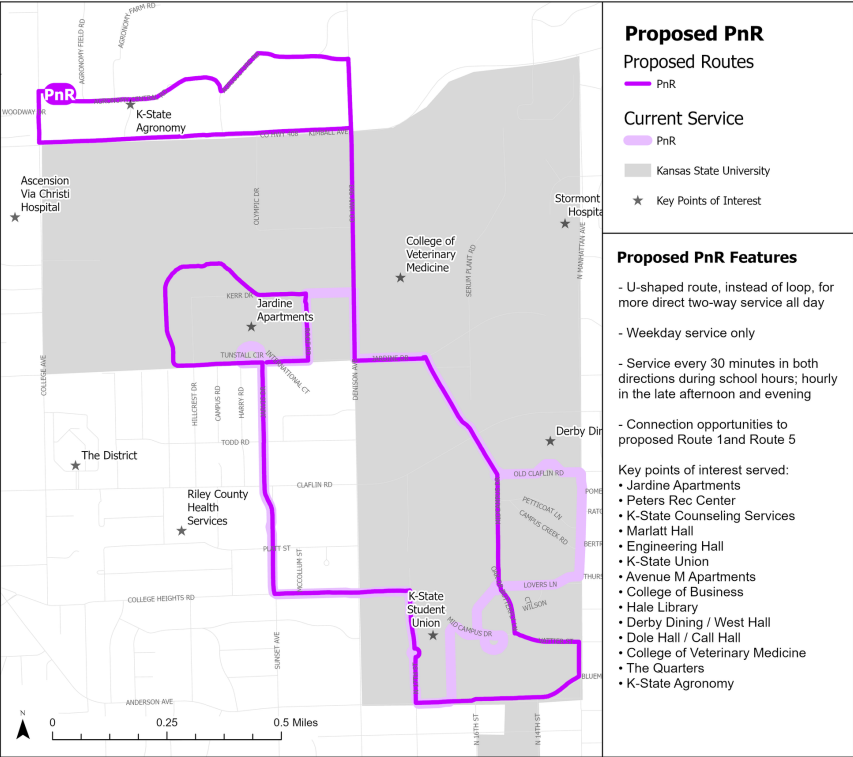
Proposed Manhattan Routes



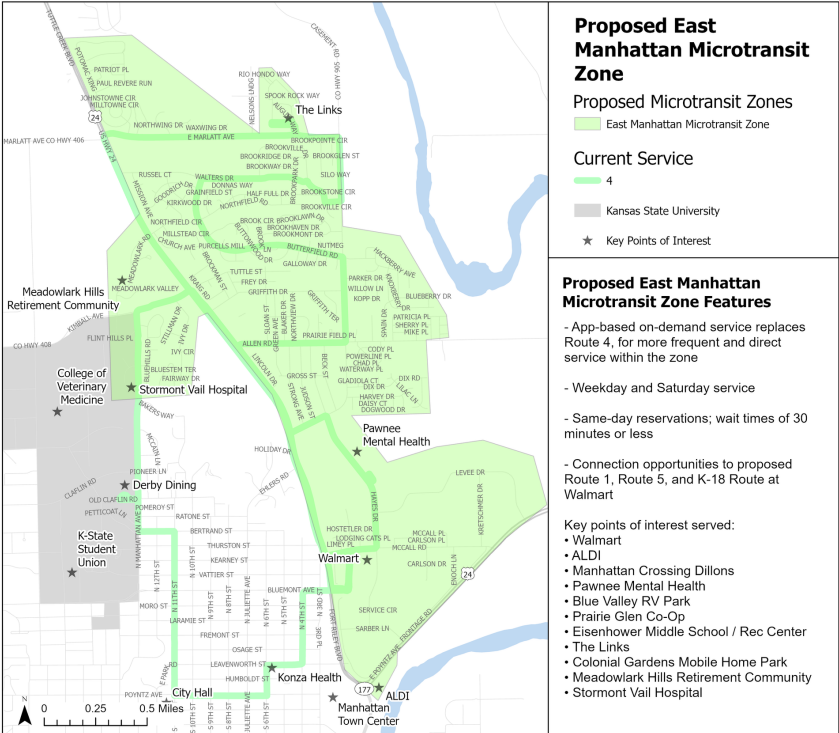
- Proposed Route 1 Features**
- Combines features of the current Route 1, EW Route, and Route 5 into a new hourly route.
 - Weekday and Saturday service
 - Service once an hour; schedule coordinated with proposed Route 5 to provide frequent connections between K-State and both Walmart and the West Loop Dillons
- Key points of interest served:**
- Walmart
 - Hy-Vee
 - McDonalds
 - 12b Lofts
 - K-State Main Campus
 - Jardine Apartments
 - Riley County Health Department
- Key points of interest served:**
- The District / The Point
 - Ascension Via Christi Hospital
 - The Quarters
 - MATC
 - West Loop Dillons
 - CSL Plasma



- Proposed Route 5 Features**
- Combines features of the current Route 1, Route 4, and Route 5 into a new hourly route
 - Weekday and Saturday service
 - Service once an hour; schedule coordinated with Route 1 to provide frequent connections between K-State and both Walmart and the West Loop Dillons
- Key points of interest served:**
- Walmart
 - Manhattan Crossing Dillons
 - Manhattan Town Center
 - Konza Prairie Community Health Center
 - MESI
 - Douglass Community Rec Center
 - Manhattan City Park
- Key points of interest served:**
- K-State Main Campus
 - Stormont Vail Hospital
 - K-State Agronomy
 - The Quarters
 - Ascension Via Christi Hospital
 - West Loop Dillons
 - Redbud Estates
 - Target
 - Mama Fang's Asian Market
 - Flint Hills Breadbasket



- Proposed K-18 Features**
- Extends regional service from Ogden to Junction City to allow for one-seat rides between Manhattan and Junction City
 - Weekday service only
 - 10 round-trips per day
 - Connection opportunities to proposed Route 1, Route 5, and East Manhattan Microtransit Zone in Manhattan, and Route 21, Route 22, Route 23, and Junction City Microtransit Zone in Junction City
- Key points of interest served:**
- Manhattan Walmart
 - MESI
 - Flint Hills Job Corps Center
 - Florence Corporation
 - Ogden Community Center
 - Grandview Plaza
 - Junction City Walmart



- Proposed East Manhattan Microtransit Zone Features**
- App-based on-demand service replaces Route 4, for more frequent and direct service within the zone
 - Weekday and Saturday service
 - Same-day reservations; wait times of 30 minutes or less
 - Connection opportunities to proposed Route 1, Route 5, and K-18 Route at Walmart
- Key points of interest served:**
- Walmart
 - Aldi
 - Manhattan Crossing Dillons
 - Pawnee Mental Health
 - Blue Valley RV Park
 - Prairie Glen Co-Op
 - Eisenhower Middle School / Rec Center
 - The Links
 - Colonial Gardens Mobile Home Park
 - Meadowlark Hills Retirement Community
 - Stormont Vail Hospital

Proposed Junction City Routes

